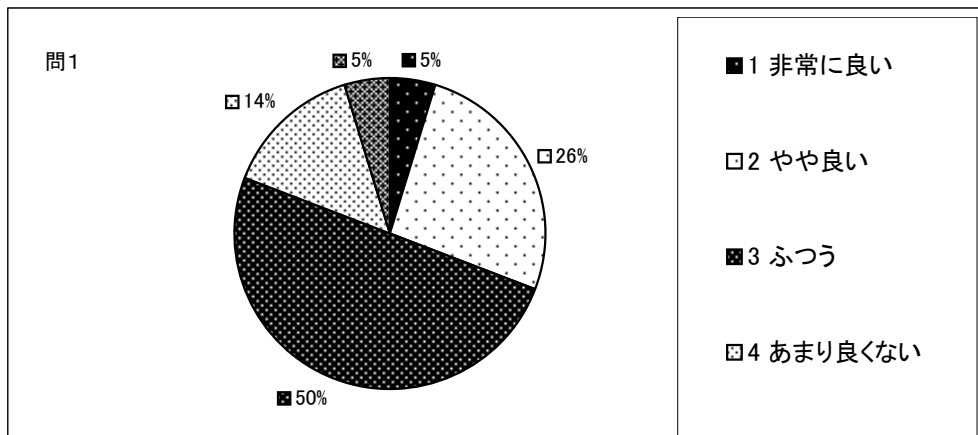


# NMねっとアンケート集計 H19. 10. 13/10. 20 実施

回答者数 : 107件

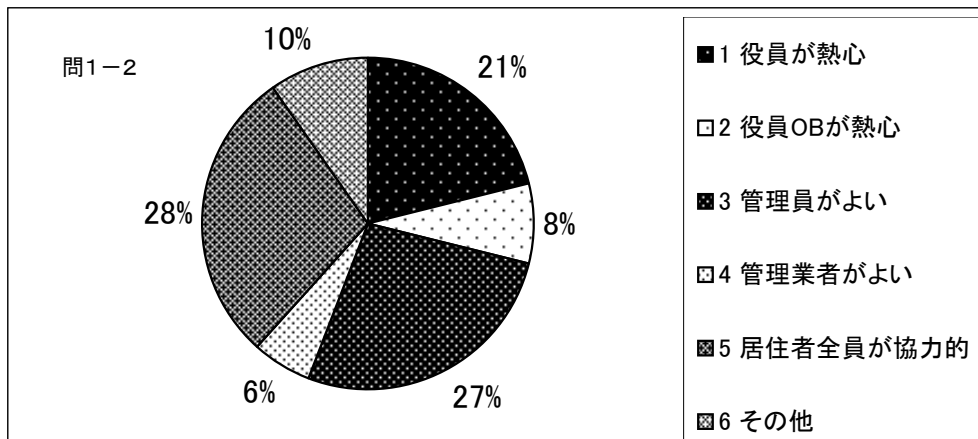
問1 あなたのマンション内のコミュニティはうまくいっていると思われますか？

	選択肢	人数
1	非常に良い	5
2	やや良い	27
3	ふつう	52
4	あまり良くない	15
5	非常に良くない	5



問1-2 【問1-1】で「1.非常によい 2.やや良い」と答えられた方にお尋ねします。  
なぜマンション内のコミュニティがうまくいっているのかをお答えください(重複回答可)

	選択肢	人数
1	役員が熱心	11
2	役員OBが熱心	4
3	管理員がよい	14
4	管理業者がよい	3
5	居住者全員が協力的	15
6	その他	5

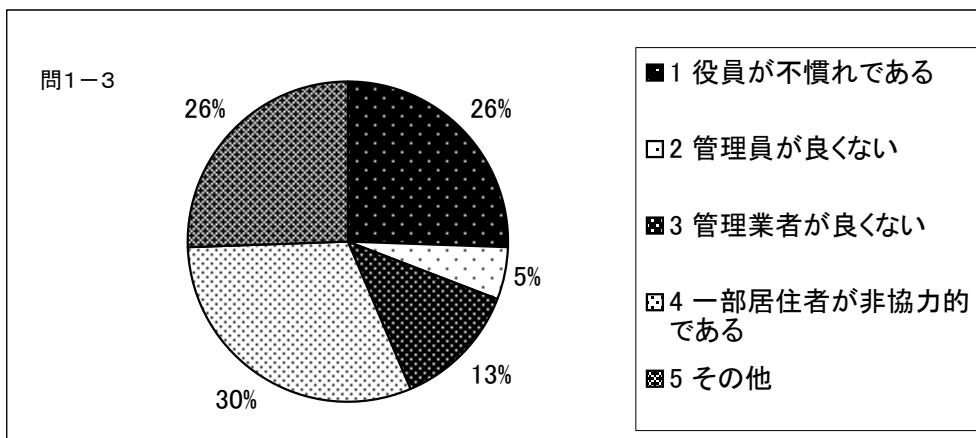


- ※ 意見(その他の内容)
- ・小規模のためコミュニティがよい
  - ・子供同士が同じ学校なので交流が盛ん
  - ・世間一般から見てやや良いと思うが個人的にはまだまだ
  - ・戸数が少ないため

《コメント》 小規模マンションでのコミュニティ、子どもを通してコミュニティ形成がみられる。  
また、役員さんの苦労もあるようだ。今後、管理員さんにも期待が寄せられる可能性がある。

問1-3 【問1-1】で「3.あまり良くない 5.非常に良くない」と答えられた方にお尋ねします。  
なぜマンション内のコミュニティがうまくいっていないのかをお答えください(重複回答可)

	選択肢	人数
1	役員が不慣れである	10
2	管理員が良くない	2
3	管理業者が良くない	5
4	一部居住者が非協力的である	12
5	その他	10



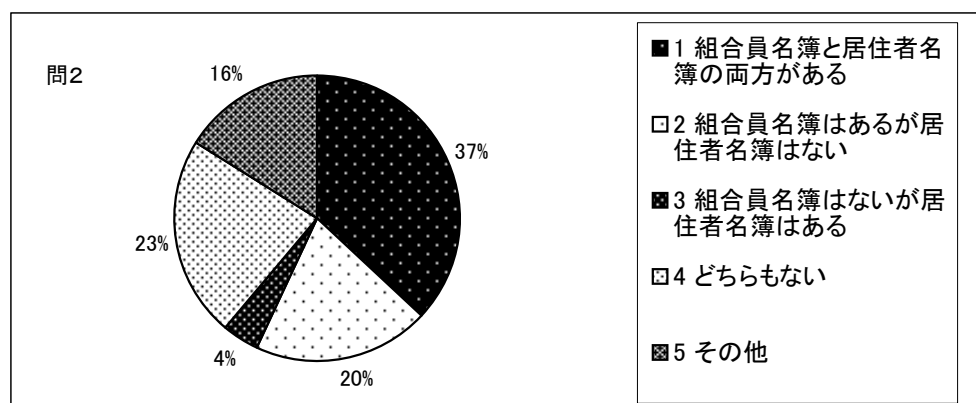
※ 意見(その他の内容)

- ・入居後1年以内で顔見知りがない ・無関心者や賃賃が増えてきた
- ・オーナーの1/2が他に住んでいて賃賃にしているため役員になる人がいない
- ・戸数が多いためトラブルが多い ・すべての居住者が非協力的である
- ・理事長が独裁的で一部の住民にのみ風当たりがきつい
- ・居住者の大部分が賃賃マンション居住者意識だ ・居住者間の交流が少ない
- ・管理会社が住民同士の交流を持たせないようにしている

《コメント》 大規模マンションではトラブルが多くコミュニティ形成が難しそうである。また、賃賃化が進んでいることや、非協力的な居住者によりコミュニティがはかりづらくなっているところもある。コミュニティ形成には、役員の力と、住民パワーが必要のようであるが、今後の高齢化や若者の流出に対処する力がマンションにあるのか課題である。

問2 あなたのマンションにはどんな名簿がありますか？(重複回答可)

	選択肢	人数
1	組合員名簿と居住者名簿の両方がある	37
2	組合員名簿はあるが居住者名簿はない	20
3	組合員名簿はないが居住者名簿はある	4
4	どちらもない	23
5	その他	16



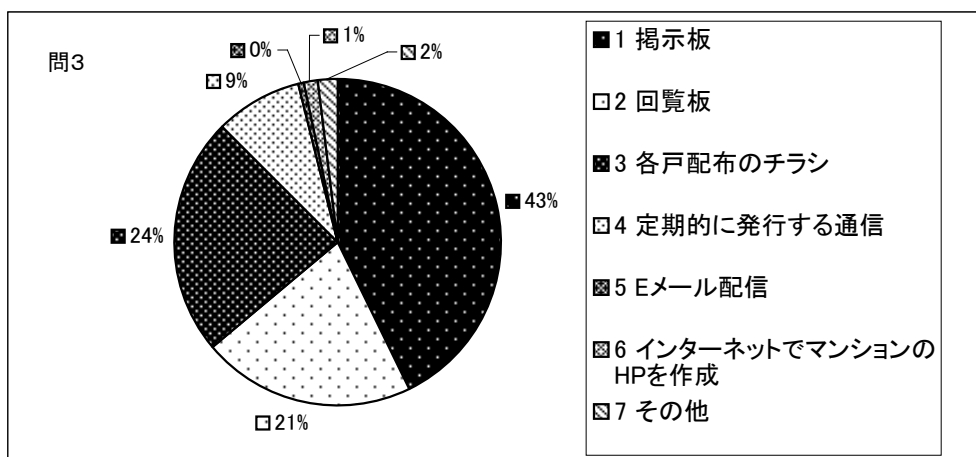
※意見(その他の内容)・・・問2. 名簿に関して

- ・理事会で作成しているかもしれないが一般住民には知らされていない
- ・名簿があるかどうか知らない ・配られていない ・公開されている名簿は見たことがない
- ・自治会名簿のみある ・最初に作ったままで今回作り直す予定
- ・管理組合としては保有していないが、住み込みの管理員が居住者名簿を保管している
- ・簡単なものは(不備あり)あっても役に立たないし、居住者がお互いにどんな方なのか分からない状態で、転入・転出者も把握できていない。
- ・管理会社が管理していて理事長は見えていない ・管理会社と警備会社にある
- ・名簿はないが把握している ・名簿については理事長と管理員しか知らないと思う

《コメント》 組員名簿も居住者名簿もそろっているマンションは4割と非常に少ない。また、管理会社や管理員・警備会社などが把握しているのみであるとか、名簿が更新されていないところなどがかなり多く、災害時等の要援護者名簿やボランティア可能メンバーの名簿などの整備には程遠いようである。

問3 あなたのマンションの情報伝達媒体は何ですか？(重複回答可)

	選択肢	人数
1	掲示板	90
2	回覧板	44
3	各戸配布のチラシ	50
4	定期的発行する通信	18
5	Eメール配信	1
6	インターネットでマンションのHPを作成	3
7	その他	4

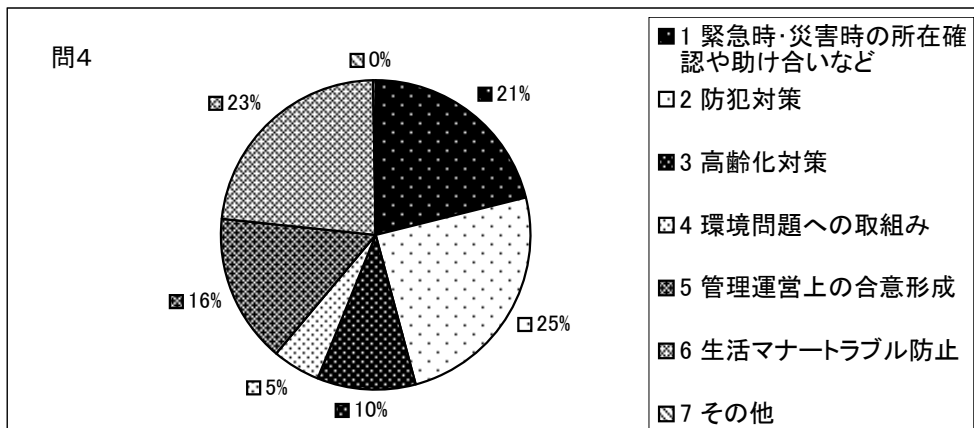


- ※ 意見(その他の内容)
- ・外部オーナーへはFAXまたはメール
  - ・インターネットは役員のみ
  - ・不定期に発行されるお知らせ
  - ・回覧板はメクラ印が多いのが実態です
  - ・理事会議事録の写しを配布

《コメント》 掲示板での情報伝達方式が約半数である。通信を出しているマンションは少ない。電子媒体を利用したしくみはほとんど見られない。回覧板の効果は薄いようである。

問4 日頃からのコミュニティ形成は、以下の何につながると考えられますか？(重複回答可)

	選択肢	人数
1	緊急時・災害時の所在確認や助け合いなど	65
2	防犯対策	76
3	高齢化対策	32
4	環境問題への取組み	15
5	管理運営上の合意形成	48
6	生活マナートラブル防止	71
7	その他	1



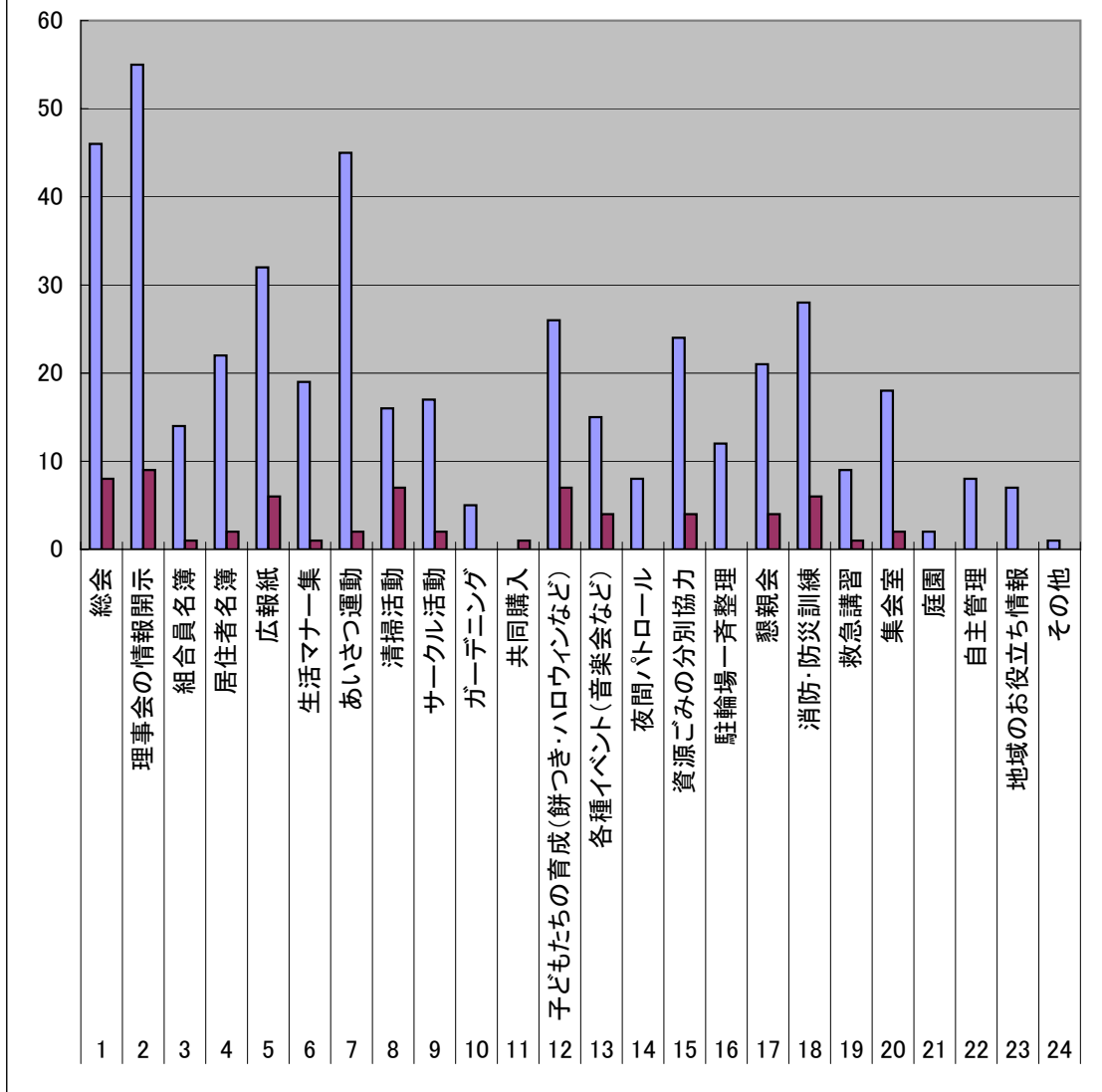
《コメント》 防犯対策や生活マナートラブルなど日頃から抱えている問題解決のためには、コミュニティ形成が必要だと考えている人がほとんどであるが、将来のエコや高齢化・いざという時の備えとしてのコミュニティへの関心は薄いようである。

問5 良好なコミュニティ形成のために必要なものはなんだと考えられますか？(重複回答可)

	選択肢	人数
1	総会	46
2	理事会の情報開示	55
3	組合員名簿	14
4	居住者名簿	22
5	広報紙	32
6	生活マナー集	19
7	あいさつ運動	45
8	清掃活動	16
9	サークル活動	17
10	ガーデニング	5
11	共同購入	0
12	子どもたちの育成(餅つき・ハロウィンなど)	26
13	各種イベント(音楽会など)	15
14	夜間パトロール	8
15	資源ごみの分別協力	24
16	駐輪場一斉整理	12
17	懇親会	21
18	消防・防災訓練	28
19	救急講習	9
20	集会室	18
21	庭園	2
22	自主管理	8
23	地域のお役立ち情報	7
24	その他	1

※ 意見  
・教室(パソコン教室、習字など)

問5(コミュニティ形成に必要なもの)・問6(役立っているもの)



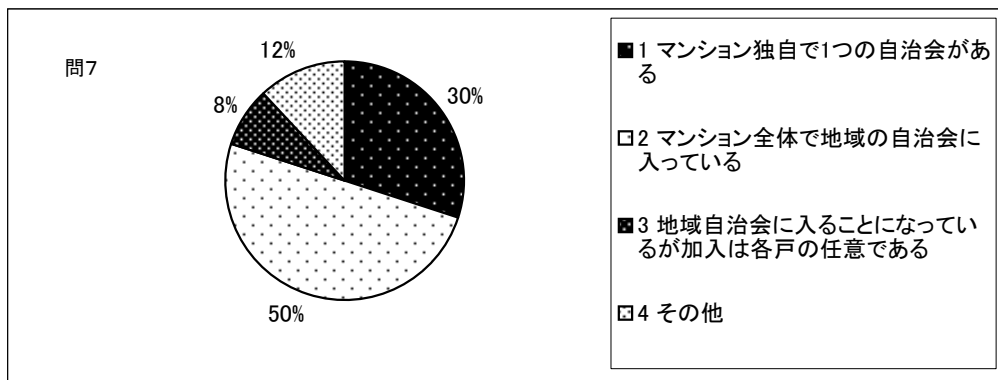
≪コメント≫ コミュニティ形成のために理事会情報の開示や総会・広報紙など、組合運営を期待する意見が多い。また、子どもたちの育成に期待する意見もある。その反面、サークル活動や清掃夜間パトロールなどへの期待は持たれていない。  
 マンション内でのコミュニティ形成は、理事会の行う組合運営に頼ろうとする傾向が強いようである。マンション内で実際に取り組んでいる活動は、非常に少ない。  
 マンションに住む人の大半が、何らかの取組は必要だが、あまりに深く関わりたくないという特徴がよく現れている。

問6 【問5】の中でコミュニティ形成のため役立っているものがあれば番号をお書きください。(複数回答可) また、その他にもコミュニティ形成に役立ったことがあればお書きください。

	選択肢	人数	
1	総会	8	※意見
2	理事会の情報開示	9	・お年寄りが会を作っていてほほえましい
3	組合員名簿	1	
4	居住者名簿	2	・掲示板。掲示板の情報を常に新しいものにしておく
5	広報紙	6	
6	生活マナー集	1	・ゴミの捨て方の注意など
7	あいさつ運動	2	・地域の情報を知るために広報誌を見る
8	清掃活動	7	・「昼食会」という懇親会のようなもの
9	サークル活動	2	・挨拶
10	ガーデニング	0	・資源ごみの分別協力
11	共同購入	1	・一番大事なのは、皆と協調しあう意識だと思う
12	子どもたちの育成(餅つき・ハロウィンなど)	7	
13	各種イベント(音楽会など)	4	・総会、理事会の情報開示
14	夜間パトロール	0	・震災後の再建活動
15	資源ごみの分別協力	4	・住民の参加意識は高くないがマンションで何が起きているか知りたがっている
16	駐輪場一斉整理	0	
17	懇親会	4	・理事会の報告を2～3日中に全戸配布
18	消防・防災訓練	6	・餅つき大会を恒例で12月に開催
19	救急講習	1	・「花クラブ」(ガーデニング)でコミュニティを図っているが管理会社が嫌がらせをし
20	集会室	2	てくる
21	庭園	0	
22	自主管理	0	・管理規約にコミュニティ形成の条文があっても多くの居住者は知ろうともしない
23	地域のお役立ち情報	0	
24	その他	0	

問7 あなたのマンションの自治会はどうなっていますか？

	選択肢	人数
1	マンション独自で1つの自治会がある	30
2	マンション全体で地域の自治会に入っている	50
3	地域自治会に入ることになっているが加入は各戸の任意である	8
4	その他	12



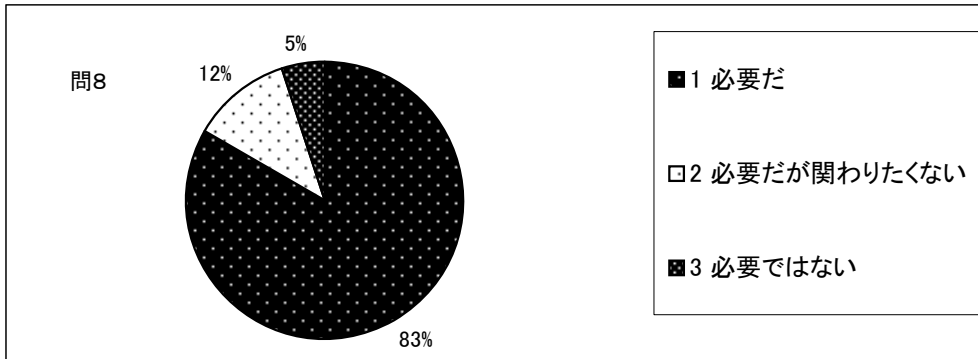
※ 意見

- ・不明 ・自治会は脱退した ・全く加入していない ・管理組合の下に自治会活動を行う
- ・自治会の組織が脆弱化していて、不透明な部分があるとみなし、検討中
- ・自治会なし、管理組合、コミュニティ部会あり
- ・マンション自治会はない。また、居住者に作る必要性・意欲も全くない

《コメント》 地域の自治会に加入しているマンション全体としてがほとんどだが、自治会とのかわりに関して、疑問を持つ部分も見受けられる。

問8 マンション内のコミュニティだけでなく地域との交流も必要だと思いますか？

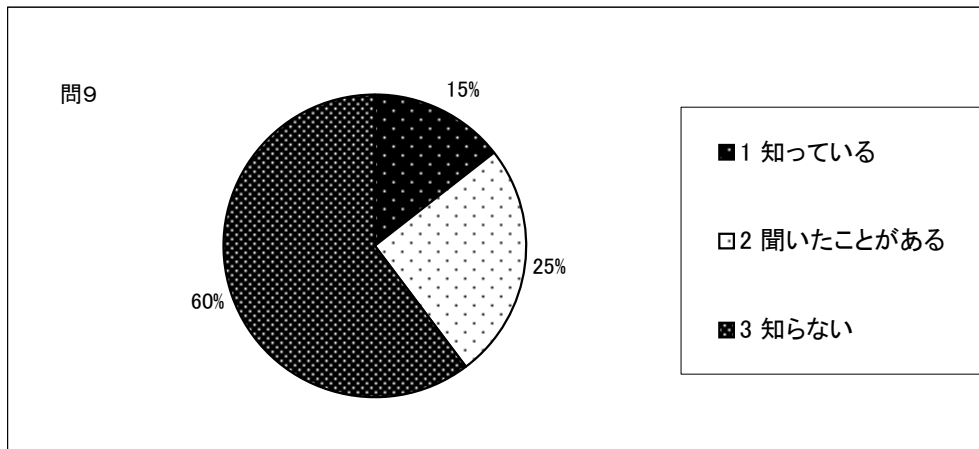
	選択肢	人数
1	必要だ	85
2	必要だが関わりたくない	12
3	必要ではない	5



《コメント》 マンション内だけでなく地域交流の必要性をほとんどの人が感じているが、中には関わりたくない人もある。

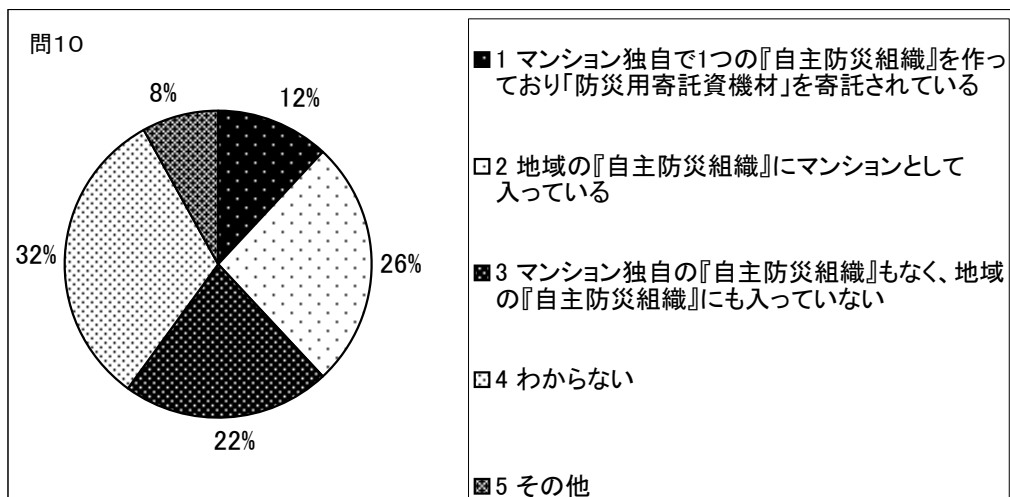
問9 西宮市に『自主防災組織』というものがあるのをご存知ですか？

	選択肢	人数
1	知っている	15
2	聞いたことがある	26
3	知らない	62



問10【問9】で「1.知っている 2.聞いたことがある」と答えた方におたずねします。  
あなたのマンションと『自主防災組織』との関係はどうなっていますか？

	選択肢	人数
1	マンション独自で1つの『自主防災組織』を作っており「防災用寄託資機材」を寄託されている	6
2	地域の『自主防災組織』にマンションとして入っている	13
3	マンション独自の『自主防災組織』もなく、地域の『自主防災組織』にも入っていない	11
4	わからない	16
5	その他	4



※ 意見

- ・今後、何らかの形でできることから参加を訴えていく
- ・今後、作る予定である
- ・「自主防災組織」の存在をほとんど知らない人ばかりである
- ・マンションの消防訓練に地域の自主防災組織と協働するのもひとつの方策だと思う
- ・自主防災組織は作ったが、住民が誰がいるのか、お互いに把握できていない
- ・管理会社のみが知っていると思うがいざという時、用をなさないとされる

《コメント》 西宮市内では消防署が中心となり『自主防災組織』を配置し、「防災用寄託資機材」を寄託し、消防が来るまでの間の自助を呼びかけている。市内のほぼ全域で行われているが、マンション住民には知られていないのが現状のようである。  
意見にもあるように、今後、地域と合同での消防訓練等の取組みも必要かと思われる。